

بسمه تعالی

آموزش نحوه درخواست خدمات از طریق سامانه مستند سازی

ITworks.bums.ac.ir

ثبت درخواست:

ابتدا وارد نرم افزار شده و برای درخواست خدمات وارد قسمت مدیریت نمونه ها می شویم

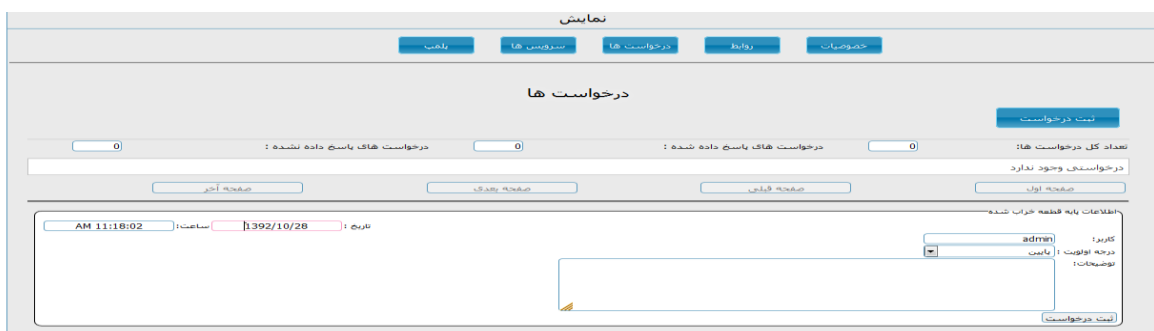


در قسمت جستجوی نمونه ها نوع نمونه را request انتخاب نموده و سپس بر روی جستجو کلیک می نمایم



همانطور که مشاهده می کنیم در سمت راست پنجره ای باز می شود که از طریق آن می توان بر طبق نیاز درخواست مورد نظر را ایجاد کرد.

به این منظور یکی از گزینه های سمت چپ را انتخاب می کنیم مثلاً (اتوماسیون اداری) پس از انتخاب قسمتی مانند شکل زیر باز میشود در ادامه گزینه درخواست ها را انتخاب کرده و قسمتی مانند شکل زیر باز میشود که بر روی ثبت در خواست کلیک کرده و در قسمت باز شده درخواست را ثبت می کنیم



اقدام کننده:

اقدام کننده برای پاسخگویی وارد قسمت درخواست خدمات شده و پس از مشاهده درخواستهای دریافتی به آن پاسخ می دهد
ضمناً اقدام کننده می تواند به قسمت مدیریت نمونه ها رفته و سپس نمونه request را انتخاب و پس از آن نمونه مربوط به خود را
مشخص نموده و با انتخاب درخواستها ، درخواستهای دریافتی را مشاهده و به آن پاسخ دهد.

مشاهده پاسخ:

درخواست دهنده نیز برای مشاهده پاسخ می تواند وارد قسمت درخواست خدمات شده و هم می تواند به قسمت مدیریت نمونه ها
رفته و سپس نمونه request را انتخاب و نمونه ای که برای آن درخواست داده را مشخص کند. در قسمت درخواستها در صورت
پاسخ دهی ، قسمت مربوط به پاسخ داده شده علامت دار می باشد.

تعداد کل درخواست ها:		3		درخواست های پاسخ داده شده :		1		2		درخواست های پاسخ داده نشده :						
کد	کد درخواست	تاریخ	ساعت	نام	پاسخ داده شده	نام کاربر	اولویت	توضیحات	کد	کد درخواست	تاریخ	ساعت	خدمت	نوع سرویس	اقدام کننده	توضیحات
انتخاب	280	1392/10/28	AM 11:51:01	--	<input checked="" type="checkbox"/>	مجید رحیمی	3	test	انتخاب	280	1392/10/28	PM 12:03:25	نصب نرم افزار	سرویس نرم افزاری	ناهید ملایی	الگو : PC --
انتخاب	282	1392/10/28	PM 12:03:25	--	<input type="checkbox"/>	ناهید ملایی	3	test	انتخاب	283	1392/10/28	PM 12:29:47	سرویس نرم افزاری	سرویس نرم افزاری	ناهید ملایی	الگو : PC --
انتخاب	283	1392/10/28	PM 12:29:47	--	<input type="checkbox"/>	مجید رحیمی	3	test3	انتخاب	280	1392/10/28	PM 12:46:33	سرویس نرم افزاری	سرویس نرم افزاری	ناهید ملایی	الگو : PC --

صفحه اول صفحه قبلی صفحه بعدی صفحه آخر

کد	کد درخواست	تاریخ	ساعت	خدمت	نوع سرویس	اقدام کننده	توضیحات
261	280	1392/10/28	PM 12:46:33	نصب نرم افزار	سرویس نرم افزاری	ناهید ملایی	الگو : PC --